

TI-Checkliste Installation

NOVENTI Connect TI-as-a-Service



Perfekt vorbereitet durchstarten: Für Kundinnen und Kunden, die noch keinen NOVENTI TI-Vertrag und keinen NOVENTI Vor-Ort-Konnektor haben. Damit die Installation von NOVENTI Connect TI-as-a-Service reibungslos verläuft, überprüfen Sie bitte die folgenden Voraussetzungen.

Direkt nach der Bestellung

Kenntnisnahme: Installation

Die NOVENTI Connect TlaaS-Installationen werden durch unseren Installationsdienstleister Samhammer durchgeführt. Samhammer wird proaktiv bezüglich eines Installationstermins auf Sie zukommen.

Die Terminierung erfolgt in der Regel 2-3 Wochen nach dem Erhalt Ihres TI Service Clients (TISC), in Einzelfällen auch etwas später. Bitte bewahren Sie den TISC sicher bis zum Installationstermin auf.

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir derzeit Priorität auf die Installationen bei Apotheken mit bald ablaufenden Konnektorzertifikaten legen. **Daher bitten wir Sie, von proaktiven Rückfragen zu Installationsterminen abzusehen.** Wir kümmern uns um Ihr Anliegen so schnell wie möglich und danken Ihnen für Ihre Geduld.

Kenntnisnahme: Cherry-eHealth-Tastaturen

mit NOVENTI Connect TI-as-a-Service nicht unterstützt

Ja, ich habe zur Kenntnis genommen, dass Cherry-eHealth-Tastaturen bei NOVENTI Connect TI-as-a-Service nicht mit unterstützt werden. Die Gebühren des Cherry-Tastatur-Service-Vertrags enden mit der Umstellung auf NOVENTI Connect TlaaS. Die Tastatur kann ohne Support und ohne Anbindung an die TI gerne als normale Computer-Tastatur weiter genutzt werden.

Benötigen Sie weitere Kartenlesegeräte? Diese können im Rahmen der TlaaS-Bestellung zum Vorzugspreis erworben werden. Falls Sie dies im Bestellprozess versäumt haben, senden Sie eine E-Mail an tiaas@noventi.de. Wir kümmern uns gerne um Ihre Nachbestellung.

[E-Mail senden](#)

TI-Checkliste Installation

NOVENTI Connect TI-as-a-Service

Installationstermin ist bekannt

Ablaufdatum SMC-B

Überprüfen Sie die Laufzeit Ihrer SMC-B

Die Laufzeit Ihrer SMC-B ist unabhängig von der Laufzeit Ihres Konnektors. Sie können die Laufzeit über Ihr Warenwirtschaftssystem in Lungo ermitteln – im Menüpunkt Kartenterminals.

Sollte Ihre SMC-B ablaufen, bestellen Sie rechtzeitig eine neue Institutionskarte.

Bitte bestellen Sie die Karten über unseren Partner D-Trust unter go.noventi.de/smcb

Nutzen Sie für Ihre Bestellung unsere Codes

- SMC-B-Karte: NOVSMCBBAK
- eHBA-Ausweis: NOVHBABAK

Die neue SMC-B kann im Rahmen der TlaaS-Installation getauscht werden.

Mehr Informationen finden Sie auch in unserem Kundenserviceportal www.mein-NOVENTI.de

- Eine Anleitung zum Öffnen von Lungo finden Sie unter dem Stichwort: „lungo öffnen“.
- Eine Anleitung zum Ermitteln der SMC-B-Laufzeit finden Sie unter dem Stichwort: „Laufzeit SMC-B“.

Firewall-Anforderungen

Sofern Sie einen Router oder eine Firewall im Einsatz haben, die nicht von NOVENTI sind, ist es zwingend erforderlich, dass Sie die Ports Ihrer Firewall durch Ihren IT-Dienstleister freischalten lassen. Andernfalls kommt es zu einem kostenpflichtigen Installationsabbruch. Eine entsprechende Port-Liste finden Sie in [mein-NOVENTI.de](https://www.mein-NOVENTI.de) unter dem Stichwort: **Firewall-Anforderungen**.

Darüber hinaus empfehlen wir dringend, Ihren IT-Dienstleister über den Installationstermin zu informieren und dessen Erreichbarkeit zum Zeitpunkt der TlaaS-Installation für evtl. Rückfragen und Einstellungsänderungen sicherzustellen.

Kein Handlungsbedarf bei NOVENTI Router oder Firewall

Wenn Sie einen Router oder eine Firewall von NOVENTI verwenden, müssen Sie nichts weiter veranlassen – alles ist bereits vollständig für Sie vorbereitet.

Sie haben eine NICHT-NOVENTI-KIM-Adresse?

Terminvereinbarung

Vereinbaren Sie direkt nach Erhalt Ihres TlaaS-Installationstermins durch NOVENTI einen Termin mit Ihrem **Fremd-KIM-Anbieter**. Dieser sollte zeitnah nach der Installation stattfinden, idealerweise am Folgetag oder kurz danach. Beachten Sie, dass NOVENTI aus Supportgründen keine Anpassungen an Fremd-KIM-Clients vornehmen kann. Dies liegt leider außerhalb des NOVENTI Verantwortungsbereichs.

Nur,
wenn Router
oder Firewall
nicht von
NOVENTI.

Nur, wenn
NICHT-
NOVENTI-
KIM-Adresse

TI-Checkliste Installation

NOVENTI Connect TI-as-a-Service

Bis zu 2 Wochen vorher

Ablaufdaten der gSMC-KT-Karten

Überprüfen Sie das Ablaufdatum der gerätespezifischen Security Module Cards Ihrer Kartenterminals.

Rufen Sie hierzu am Kartenlesegerät im Menü folgende Punkte auf: Menü » Einstellungen » Status » gSMC-KT-Information » Ablaufdatum AUT. Unter „Ablaufdatum AUT“ wird das Ablaufdatum angezeigt.

Ihre gSMC-KT läuft bald ab? So bekommen Sie eine neue gSMC-KT

- Bestellen Sie eine neue gSMC-KT im Rahmen der TlaaS-Bestellung. Profitieren Sie durch eine Einrichtung durch den Vor-Ort-Dienstleister – sparen Sie die Anfahrtkosten für eine separate Installation.

Falls Sie dies im Bestellprozess versäumt haben, senden Sie eine E-Mail an tiaas@noventi.de. Wir kümmern uns gerne um Ihre Nachbestellung.

[E-Mail senden](#)

- Sie wollen die gSMC-KT lieber selbst tauschen?
Bestellen Sie eine neue gSMC-KT zur Selbstinstallation im NOVENTI Shop.

Mehr Informationen finden Sie auch in unserem Kundenserviceportal www.mein-NOVENTI.de

Eine Schritt-für-Schritt-Anleitung für die Selbstinstallation der gSMC-KT Ihres Cherry-Kartenterminals finden Sie unter dem Stichwort „gSMC-KT-Tausch“.

Sie haben eine NICHT-NOVENTI-KIM-Adresse? IP-Adresse Ihres KIM-Clients oder IP-Adresse des Rechners/Servers, auf dem das KIM-Client-Modul läuft.

Nur, wenn
NICHT-
NOVENTI-
KIM-Adresse

Bringen Sie die IP-Adresse Ihres KIM-Clients bzw. die IP-Adresse des Rechners/Servers, auf dem das KIM-Client-Modul läuft, in Erfahrung, um Zeit während der Installation zu sparen. Halten Sie sie am Installationstag bereit. NOVENTI richtet die IP-Adresse für 49,00€ als weitere IP-Adresse auf dem NOVENTI TI Service Client (TISC) ein.

IP-Adresse Ihres KIM-Clients

Nur benötigt, wenn Sie Ihre KIM-Adresse nicht von NOVENTI haben.

Quelle: Öffnen Sie die Eingabeaufforderung (CMD) an dem Rechner, auf dem KIM installiert ist. Geben Sie dort „ipconfig“ ein und drücken Sie die „Enter-Taste“ – die gewünschte Information finden Sie in der Zeile: IPv4-Adresse.

TI-Checkliste Installation

NOVENTI Connect TI-as-a-Service

Top-Tipp

Tragen Sie alle benötigten Informationen in die Checkliste ein und halten Sie diese am Installationstag bereit.

Bis zu 2 Wochen vorher

SMC-B-Informationen

Halten Sie relevante SMC-B-Informationen bereit.

Aktuelle SMC-B

SMC-B-PIN:

.....

SMC-B-PUK:

.....

Quelle: Diese finden Sie im PIN-Brief des Kartenherstellers (z. B. D-Trust), der Ihnen mit der Übermittlung der Karte zugestellt wurde.

Ggf. neue SMC-B

SMC-B-TRANSPORT-PIN:

.....

Quelle: Diese finden Sie im PIN-Brief des Kartenherstellers (z. B. D-Trust), der Ihnen mit der Übermittlung der Karte zugestellt wurde.

SMC-B-PUK:

.....

Quelle: Diese finden Sie im PIN-Brief des Kartenherstellers (z. B. D-Trust), der Ihnen mit der Übermittlung der Karte zugestellt wurde.

Zugänge Ihrer aktuellen TI

Halten Sie die Zugänge (Benutzer, Passwort, PIN) Ihrer aktuellen TI-Anbindung (z. B. Konnektor) bereit.

Benutzer:

.....

Passwort:

.....

PIN:

.....

Benötigte Hardware

Den TI-Service Client (TISC) erhalten Sie von NOVENTI – in der Regel noch vor der Terminvereinbarung. Bitte bewahren Sie den TISC sicher auf und halten Sie ihn zum Installationstermin bereit.

Falls zusätzliche Hardware, wie z. B. ein Kartenterminal, bestellt wurde, erfolgt der Versand durch den Installationsdienstleister Samhammer, etwa 5 bis 15 Werktage vor dem geplanten Installationstermin. Einen Tag vor der Lieferung erhalten Sie zudem eine detaillierte Versandankündigung per E-Mail.

TI-Checkliste Installation

NOVENTI Connect TI-as-a-Service



Am Installationstag

Ansprechpartnerin oder Ansprechpartner in Ihrer Apotheke

Eine Ansprechpartnerin/ein Ansprechpartner ist für den Installationstag in der Apotheke eingeplant.

Ihm/Ihr liegen alle benötigten Informationen aus der ausgefüllten Checkliste vor (Z. B. aktuelle PIN SMC-B).

Er/Sie ist berechtigt, auf lungo zuzugreifen.

Der Zugriff auf den Konnektor (sofern vorhanden) und die Kartenterminals ist gewährleistet.

Ein Stellplatz für den TI Service Client (TISC) mit Strom- und Internetzugang ist ausgewählt.
Voraussetzung für einen reibungslosen Betrieb und ein sinnvolles Monitoring ist eine permanente Stromversorgung des TISC. Idealerweise wählen Sie einen Installationsstandort mit Dauerstrom bzw. USV.

Nach der Installation

Sie haben eine NICHT-NOVENTI-KIM-Adresse? Aktualisierung der TI-Informationen für Ihren KIM-Client.

Nur, wenn
NICHT-
NOVENTI-
KIM-Adresse

Nach der erfolgreichen Installation von TlaaS müssen die geänderten TI-Informationen für Ihren KIM-Client aktualisiert werden. Bitte beachten Sie dazu in der Checkliste den Punkt „Terminvereinbarung mit Fremd-KIM-Anbieter“ am Anfang. Um genau zu erfahren, was Sie dafür tun müssen, wenden Sie sich bitte an Ihren KIM-Anbieter. Dies ist nur nötig, wenn Sie Ihre KIM-Adresse nicht von NOVENTI haben.

Mehr Informationen finden Sie auch in unserem Kundenserviceportal www.mein-NOVENTI.de

Eine Anleitung, wie Sie die notwendigen Informationen für Ihren KIM-Anbieter erhalten, finden Sie unter dem Stichwort „TlaaS - Informationsbeschaffung für NICHT-NOVENTI-KIM-Anbieter“.

Jetzt eine NOVENTI KIM-Adresse bestellen: go.noventi.de/kim-bestellen

Herzlichen Glückwunsch
Ihre TI wurde erfolgreich umgestellt.

Mit **NOVENTI Connect** TI-as-a-Service sind Sie bereits jetzt
zukunftsicher aufgestellt für TI-Gateway und TI 2.0