

Überblick über den Registrierungsprozess für das E-Rezept

Wir freuen uns sehr, dass Sie in Ihrer Apotheke die E-Rezept-Technologie nutzen möchten. Bitte nehmen Sie sich einen Moment Zeit und machen Sie sich mit dem Registrierungsprozess vertraut, bevor Sie mit der Anmeldung starten. Das Verfahren stellt sicher, dass Sie valide Rezepte über das mehrfach verschlüsselte System empfangen können. Vielen Dank!



1

Registrierung auf www.e-rezept.de

- Bitte rufen Sie auf der Website www.e-rezept.de den Registrierungslink <https://www.e-rezept.de/de/pharmacy/create> auf.
- Verwenden Sie hierfür unbedingt NUR den Chrome Internetbrowser. Sollten Sie diesen nicht installiert haben, können Sie ihn [hier](#) sicher herunterladen und installieren.
- Bitte tragen Sie alle Ihre persönlichen Daten und die Daten Ihrer Apotheke im Anmeldeformular ein.
- Wenn in Ihrem Ausweis oder Reisepass ein Dokortitel vor Ihrem Nachnamen aufgeführt ist, so tragen Sie diesen bitte unbedingt auch im Formular vor dem Nachnamen ein.
- Bitte tragen Sie ausschließlich Ihre persönlichen Daten (Inhaber) ein – so wie im offiziellen Register aufgeführt.
- Wollen Sie mehrere Apotheken anmelden, registrieren Sie bitte jede Apotheke. Bei demselben Inhaber muss das anschließende Videoidentverfahren nur einmal durchgeführt werden. Kontaktieren Sie nach der Registrierung und dem einmaligen Ident einfach unser Serviceteam unter der Hotline: 0800-878 5 878 oder per E-Mail unter: service@e-rezept.de.
- Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Sie eine E-Mail mit einem Link zum Videoidentverfahren.

Wichtiger Hinweis: In diesem Schritt registrieren Sie auf dem Portal www.e-rezept.de Ihre persönlichen Daten und die Daten zu Ihrer Apotheke. Ihre persönlichen Daten werden nicht veröffentlicht. Wir benötigen diese, um das im nächsten Schritt folgende Videoidentverfahren durchführen zu können und um Ihre persönlichen Zugangsdaten zu erstellen.



2

Videoidentverfahren

- Öffnen Sie den Link zum Videoidentverfahren, den Sie im Schritt 1 per E-Mail bekommen haben. Bitte nutzen Sie zum Öffnen des Links unbedingt NUR den Chrome Internetbrowser. Sollten Sie diesen nicht installiert haben, können Sie ihn [hier](#) sicher herunterladen und installieren.
- Sie benötigen einen Computer, der mit einer Webcam ausgestattet ist, oder alternativ ein Smartphone mit der „Identity App“. Diese können Sie im [App Store](#) oder [Google Play Store](#) kostenlos herunterladen. Sollten Sie die App nutzen, geben Sie bitte die angezeigte 5-stellige Referenznummer ein.
- Sie werden im Laufe des Verfahrens gefragt, ob der Browser auf Ihre Kamera und Mikrophon zugreifen darf. Bitte bestätigen Sie das.
- Bitte halten Sie Ihren Ausweis oder Reisepass bereit und sorgen Sie für gute Lichtverhältnisse, damit die Identifikation reibungslos verlaufen kann.
- Während des Videoidentverfahrens erhalten Sie per SMS eine TAN, die Sie zur Bestätigung Ihrer persönlichen Daten eingeben müssen.
- Am Ende des Videoidentverfahrens erhalten Sie eine Information, ob der Vorgang erfolgreich abgeschlossen ist.

Wichtiger Hinweis: Das Videoidentverfahren wird über unseren Partner Swisscom durchgeführt.



3

Bestätigung der Nutzungsbedingungen

- Wenn das Videoidentverfahren erfolgreich war, erhalten Sie innerhalb von 12 Stunden eine SMS mit einem Link. Die SMS wird von einer Nummer mit der Schweizer Vorwahl versendet (+41).
- Über den Link werden Sie aufgefordert, die Nutzungsbedingungen zu bestätigen. Hierfür benötigen Sie ein internetfähiges Smartphone.

Sie haben Fragen zu Ihrer Anmeldung oder dem Registrierungsprozess?

Kontaktieren Sie unser E-Rezept-Serviceteam jederzeit per Telefon oder E-Mail. Unsere Experten unterstützen Sie gern persönlich. Sie können die gebührenfreie Service-Hotline für die direkte telefonische Beratung und technische Unterstützung von 8 Uhr bis 20 Uhr erreichen.
Hotline: 0800-878 5 878
E-Mail: service@e-rezept.de



4

Abschluss der Registrierung und Versand der Logindaten

- Nachdem wir Ihre Daten auf Vollständigkeit und Kompatibilität erfolgreich geprüft haben, erhalten Sie in der Regel innerhalb von 24 Stunden einen verschlüsselten Link mit den Zugangsdaten für die Nutzung der E-Rezept-Technologie in Ihrer Warenwirtschaft.
- Dieser Link ist nur 7 Tage gültig und kann nur einmal geöffnet werden. Bitte bewahren Sie das Passwort sehr gut auf.
- Bitte nutzen Sie zum Öffnen des Passwortlinks unbedingt NUR den Chrome Internetbrowser. Sollten Sie diesen nicht installiert haben, können Sie ihn [hier](#) sicher herunterladen und installieren.
- Nun können Sie sich mit der Benutzername-ID und Passwort im Warenwirtschaftssystem eintragen und die E-Rezept-Technologie nutzen.

Wichtiger Hinweis: Zur Teilnahme müssen Sie (vor oder nach der Registrierung) dem Vertrag der TK nach § 140 a SGB V (Besondere Versorgung) beitreten. Den Vertrag inkl. Beitrittsklärung erhalten Sie von der TK. Hierzu bitte eine E-Mail senden an: erezept@tk.de. Bitte schicken Sie die unterzeichnete Beitrittsklärung per E-Mail an die obenstehende Adresse und dann per Post an: Techniker Krankenkasse
Stichwort: TK-ApothekenService
Postfach 60 27 40
22237 Hamburg