

Neues Tarifsystem und Preisanpassung Apotheke September 2023 für Rezeptabrechnung und Finanzierung

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

Liebe Kundinnen und Kunden,

im Nachfolgenden finden Sie häufig gestellte Fragen und Antworten zu unserem neuen Tarifsystem und unserer Preisanpassung, die Sie dabei unterstützen, Antworten auf Ihre Fragen zu erhalten.

Sollte etwas unklar sein, verwenden Sie für Ihre Fragen und Anliegen rund um die Themen neues Tarifsystem und Preisanpassung bitte dieses [Kontaktformular](#), damit wir Ihr Anliegen ohne Verzögerung bearbeiten können.

Inhalt

1. Was bedeutet „Einführung eines Tarifsystems“ und was ändert sich für mich?	1
2. Wann treten das Tarifsystem sowie die Preisanpassung in Kraft?	2
3. Was bietet NOVENTI mir als Kundin bzw. Kunde?	2
4. Für welche Kundinnen und Kunden gilt die Preisanpassung?	3
5. Wie funktioniert die Kopplung der Finanzierungsgebühr an die Zinsen?	3
6. An wen kann ich mich wenden, wenn ich weitere Fragen habe?	3
7. Habe ich ein Sonderkündigungsrecht?	3
8. Was kann ich unter der „NOVENTI-Sicherheitsgarantie“ verstehen?	4

1. Was bedeutet „Einführung eines Tarifsystems“ und was ändert sich für mich?

Mit der Einführung eines neuen, einheitlichen Tarifsystems im Bereich Apothekenabrechnung gibt es zukünftig drei Tarifgruppen. Die Zuordnung zu einer bestimmten Tarifgruppe ist nach dem Abrechnungsvolumen der Apotheke gestaffelt. Unser Ziel ist es, Ihnen durch die Staffelung nach Abrechnungsvolumina Konditionen entsprechend vergleichbarer Apotheken anzubieten.

Was sich ändert:

- Ihr zukünftiger Tarif ist nach Ihrem Abrechnungsvolumen § 300 SGB V gestaffelt.
- Es gibt eine Preisanpassung bei der Abrechnungs- und Finanzierungsgebühr. Durch die Vereinheitlichung kann es für Sie zu einer Preissteigerung oder -reduktion kommen – die genauen Werte dazu können Sie Ihrem persönlichen Kundenanschreiben entnehmen.
- Wir koppeln Ihre Finanzierungsgebühr flexibel an die Zinsentwicklung. So können wir Sie bei sinkenden Zinsen zukünftig schneller entlasten, indem sich Ihre Finanzierungskosten automatisch reduzieren.
- Wir senken die Energiekostenpauschale von 12,91 Euro auf 8,90 Euro.

Folgende Gebühren bleiben unverändert:

- Handlingspauschale pro eingereichtem Rezept § 300 SGB V + § 302 SGB V: 0,02 Euro / Rezept
- Standard-Rezeptabholungen: 11,40 Euro je Abholung
- Jede weitere Rezeptabholung im Monat (Sonderabholung): 25,00 Euro je Abholung.

Sie finden alle Informationen zur Preisanpassung transparent auch auf unserer Webseite [Preisanpassung und einheitliches Tarifsystem](https://www.noventi.de/tarifsystem/) (<https://www.noventi.de/tarifsystem/>).

2. Wann treten das Tarifsystem sowie die Preisanpassung in Kraft?

Das neue, einheitliche Tarifsystem und die Preisanpassung für die Rezeptabrechnung und Finanzierung treten zum 1. November 2023 in Kraft.

Dies gilt auch für die Koppelung Ihrer Finanzierungsgebühr an die Zinsentwicklung: Bei sinkenden Zinsen werden Sie schneller entlastet, indem sich ihre Finanzierungskosten automatisch reduzieren. Außerdem senken wir zum 1. November 2023 die Energiekostenpauschale von 12,91 Euro auf 8,90 Euro.

Sie finden alle Informationen zur Preisanpassung transparent auch auf unserer Webseite [Preisanpassung und einheitliches Tarifsystem](https://www.noventi.de/tarifsystem/) (<https://www.noventi.de/tarifsystem/>).

3. Was bietet NOVENTI mir als Kundin bzw. Kunde?

NOVENTI ist ein zuverlässiger und erfahrener Partner mit umfassender Expertise in den Bereichen Rezeptabrechnung, Warenwirtschaftssysteme sowie Branchensoftware:

- Als apothekereigenes Unternehmen sind uns faire, marktgerechte Preise wichtig. Das erreichen wir mit der Einführung unseres neuen, einheitlichen Tarifsystems.
- Ziel ist es, Ihnen durch die Staffelung nach Abrechnungsvolumina Ihnen entsprechende Konditionen wie vergleichbaren Apotheken anbieten zu können.
- Wir koppeln die Finanzierungsgebühr an die aktuelle Zinsentwicklung. So können wir Sie bei sinkenden Zinsen zukünftig schneller entlasten, indem sich Ihre Finanzierungskosten automatisch reduzieren.
- Sicherheit durch die Zug-um-Zug-Abtretung: Wie bisher profitieren Sie von der Zug-um-Zug-Abtretung. Sie bleiben so lange Inhaberin bzw. Inhaber Ihrer eingereichten Rezepte, bis Sie die dafür vereinbarten Zahlungen von uns erhalten haben.
- NOVENTI ist erst im Mai erneut als „Bestes Abrechnungszentrum“ ausgezeichnet worden. Die Ehrung der diesjährigen „Coop Study“ beruht auf einer Befragung von rund 500 Apothekerinnen und Apothekern im Zeitraum von Januar bis März 2023 („Die erfolgreiche Apotheke“).
- Wir entwickeln und digitalisieren unsere Produkte und Services stetig weiter, sodass Sie immer für neue Entwicklungen gewappnet sind und sich schnell an neue Rahmenbedingungen anpassen können. Das sichert die Zukunft der Vor-Ort-Apotheke.

4. Für welche Kundinnen und Kunden gilt die Preisanpassung?

Die neuen Preise gelten einheitlich ab 1. November 2023 **für alle** unsere Kundinnen und Kunden im Bereich Abrechnung Apotheke.

5. Wie funktioniert die Kopplung der Finanzierungsgebühr an die Zinsen?

Mit der Koppelung der Finanzierungsgebühr an die Zinsen stellt NOVENTI Transparenz für seine Kundinnen und Kunden her: Bei steigenden Zinsen erhöht sich die Finanzierungsgebühr entsprechend der Zinsentwicklung. Bei sinkenden Zinsen können unsere Kundinnen und Kunden zukünftig ebenfalls schneller entlastet werden, indem sich die Finanzierungskosten automatisch reduzieren. Konkret bedeutet das: Die Gebühr je Bankarbeitstag für vorgezogene Abschläge beläuft sich auf 0,018 % zzgl. des variablen Anteils der Finanzierungsgebühr.

Zur monatlichen Berechnung des variablen Anteils der Finanzierungsgebühr wird von NOVENTI immer der EURIBOR des vorletzten Bankwerktages des Vormonats herangezogen.

Der EURIBOR wird von der Deutschen Bundesbank unter https://www.bundesbank.de/dynamic/action/de/statistiken/zeitreihen-datenbanken/zeitreihendatenbank/723452/723452?tsId=BBK01.ST0310&listId=www_sgeldmkt_gmt_n eu&dateSelect=2023 veröffentlicht.

6. An wen kann ich mich wenden, wenn ich weitere Fragen habe?

Sie finden alle Informationen zum neuen Tarifsystem und zur Preisanpassung transparent auf unserer Webseite „[Preisanpassung und einheitliches Tarifsystem](https://www.noventi.de/tarifsystem/)“ (<https://www.noventi.de/tarifsystem/>). Für Anliegen rund um das neue Tarifsystem oder zur Preisanpassung, nutzen Sie bitte das [Kontaktformular](#) auf der Seite, damit wir Ihre Anliegen ohne Verzögerung bearbeiten können.

7. Habe ich ein Sonderkündigungsrecht?

Sie können Ihren Vertrag bis zum Wirksamwerden der Preisanpassung kündigen. Wenn Sie nicht rechtzeitig kündigen, dann gilt die Preisanpassung als akzeptiert.

Gerne möchten wir Sie noch auf Folgendes hinweisen: NOVENTI bietet, ausgezeichnet als bestes Abrechnungszentrum (siehe die Auszeichnungen von „Die erfolgreiche Apotheke“) das aus unserer Sicht höchstmögliche Sicherheitsversprechen bei der Rezeptabrechnung. Sie profitieren wie bisher auch von der NOVENTI-Abrechnungssicherheit. Durch die Zug-um-Zug-Abtretung bleiben Sie so lange Inhaberin bzw. Inhaber Ihrer eingereichten Rezepte, bis Sie die dafür vereinbarten Zahlungen von uns erhalten haben. Die Zug-um-Zug-Abtretung garantiert unseren Kundinnen und Kunden, dass die NOVENTI-Abrechnung absolut sicher ist. Das ist unsere NOVENTI-Sicherheitsgarantie.

NOVENTI ist erst im Mai als „Bestes Abrechnungszentrum“ ausgezeichnet worden. Die Ehrung der diesjährigen „Coop Study“ beruht auf einer Befragung von rund 500 Apothekerinnen und Apothekern im Zeitraum von Januar bis März 2023.

Das zeigt, NOVENTI ist mit seiner über 120-jährigen Geschichte ein zuverlässiger und erfahrener Partner mit umfassender Expertise in den Bereichen Rezeptabrechnung, Warenwirtschaftssysteme sowie Branchensoftware. Als apothekereigenes Unternehmen sind wir ein Garant für eine verlässliche und sichere Abrechnung.

Für Anliegen rund um das neue Tarifsystem oder zur Preisanpassung, nutzen Sie bitte das [Kontaktformular](#) auf der Seite, damit wir Ihre Anliegen ohne Verzögerung bearbeiten können.

8. Was kann ich unter der „NOVENTI-Sicherheitsgarantie“ verstehen?

Wir als apothekereigenes Unternehmen mit über 120-jähriger Geschichte sind ein zuverlässiger und erfahrener Partner mit umfassender Expertise in den Bereichen Rezeptabrechnung, Warenwirtschaftssysteme sowie Branchensoftware.

NOVENTI bietet, ausgezeichnet als bestes Abrechnungszentrum (siehe die Auszeichnungen von „Die erfolgreiche Apotheke“), das aus unserer Sicht höchstmögliche Sicherheitsversprechen bei der Rezeptabrechnung. Wie bisher profitieren Sie durch die Zug-um-Zug-Abtretung: Sie bleiben so lange Inhaberin bzw. Inhaber Ihrer eingereichten Rezepte, bis Sie die dafür vereinbarten Zahlungen von uns erhalten haben (Abrechnungs- und Factoringvereinbarung, „AFV“, in § 1 Ziff. 3).

Die Zug-um-Zug-Abtretung garantiert unseren Kundinnen und Kunden, dass die NOVENTI-Abrechnung absolut sicher ist. Das ist unsere NOVENTI-Sicherheitsgarantie.

Erst im Mai dieses Jahres wurde NOVENTI erneut die Goldmedaille in der Kategorie „Bestes Abrechnungszentrum“ verliehen. Die Ehrung der diesjährigen „Coop Study“ wurde auf dem Kooperationsgipfel des BVDK (Bundesverband Deutscher Apothekenkooperationen e. V.) verliehen und beruht auf einer Befragung von rund 500 Apothekerinnen und Apothekern im Zeitraum von Januar bis März 2023.