

Bestellhilfe eHBA

Schaffen Sie die Grundlage für eine erfolgreiche TI-Anbindung Ihrer Praxis.



Die Anbindung an die Telematikinfrastruktur (TI) ist für Heilmittelerbringende ein wichtiger Schritt in die digitale Zukunft des Gesundheitswesens. Doch bevor die TI-Anbindung Ihrer Praxis erfolgen kann, benötigen Sie zwei zentrale Authentifizierungsmittel: den eHBA-Ausweis (elektronischen Heilberufsausweis) und die SMC-B-Karte (Institutionskarte).

Leider kann NOVENTI diese nicht für Sie beantragen. Aber keine Sorge, wir unterstützen Sie dennoch Schritt für Schritt bei der Bestellung.

Wichtig: Bitte bestellen Sie die erforderlichen Karten rechtzeitig vor Ihrem TI-Anbindungstermin, da der Prozess aufgrund von Wartezeiten zwischen den einzelnen Schritten bis zu 12 Wochen dauern kann.



Top-Tipp: So beantragen Sie Ihren elektronischen Heilberufsausweis und Ihre Institutionskarte – **kompakt erklärt im Video!**

www.youtube.com/watch?v=LRbnsqd63A8

Quelle: Ministerium für Arbeit, Gesundheit und Soziales des Landes NRW in Zusammenarbeit mit dem ZTG – Zentrum für Telematik und Telemedizin

Wissen, das den Weg erleichtert

Wofür benötigt Sie einen elektronischen Heilberufsausweis und eine Institutionskarte?

Die Telematikinfrastruktur (TI) ermöglicht den sicheren Austausch wichtiger Gesundheitsdaten und bietet Anwendungen wie die elektronische Patientenakte (ePA), das E-Rezept, KIM und viele mehr.

Um sicherzustellen, dass ausschließlich zugelassene Gesundheitsberufe Zugriff auf die TI erhalten, wurden strenge Sicherheitsvorkehrungen getroffen. Jede Person und jede Einrichtung muss für den Zugang autorisiert werden. Dafür wurden der elektronische Heilberufsausweis (eHBA) und die Institutionskarte (SMC-B) eingeführt.

- **Der eHBA (elektronischer Heilberufsausweis)** dient zur persönlichen Identifikation jedes einzelnen Leistungserbringenden innerhalb der TI.
- **Die SMC-B (Institutionskarte)** dient der digitalen Identifizierung von Praxen und Einrichtungen in der TI. Sie ermöglicht den sicheren Zugriff auf Daten und die Nutzung von Fachanwendungen innerhalb der TI.



eHBA

Persönliche TI-Berechtigung

Der eHBA ist Ihr persönlicher digitaler Ausweis innerhalb der TI. Mit ihm können Sie über ein Kartenlesegerät personenbezogen auf TI-Anwendungen wie z. B. die ePA (elektronische Patientenakte) zugreifen und Dokumente wie z. B. Verordnungen (E-Rezepte) sicher digital unterschreiben.



SMC-B

Institutionsbezogene TI-Berechtigung

Die SMC-B („Security Module Card Typ B“) dient der offiziellen und sicheren Identifikation Ihrer Praxis/Institution in der TI. Sie wird in ein TI-fähiges Kartenlesegerät gesteckt und ermöglicht den Zugriff auf die TI sowie das Auslesen der elektronischen Gesundheitskarten (eGK) der Versicherten.

Bestellhilfe eHBA

NOVENTI Connect TI-as-a-Service

Zuständigkeiten im Überblick

Bevor wir gemeinsam in die ausführliche Schritt-für-Schritt-Anleitung starten, möchten wir Ihnen vorab einen Überblick über den Prozess und die beteiligten Instanzen geben – so behalten Sie jederzeit die Orientierung.



Fragen und Hilfe:
Für Fragen zum Prozess wenden Sie sich direkt an das eGBR.

Das eGBR hilft Ihnen gerne weiter und berät Sie individuell. Alle Kontaktdaten und Telefonnummern für direkte Rückfragen finden Sie auf der Website des eGBR:

<https://www.bezreg-muenster.de/themen/gesundheits-soziales/elektronisches-gesundheitsberuferegister-egbr>



eGBR

Die Beantragung des eHBA und der SMC-B erfolgt über das Gesundheitsberuferegister (eGBR).



NRW Serviceportal

Unabhängig vom Bundesland müssen Sie den Antrag für eHBA und SMC-B beim eGBR über das NRW Serviceportal stellen.



Bund ID

Um die Anträge für eHBA und SMC-B zu stellen müssen Sie eine BundID im NRW Serviceportal anlegen. Sie benötigen erst den eHBA bevor Sie eine SMC-B beantragen können.



Vertrauensdiensteanbieter

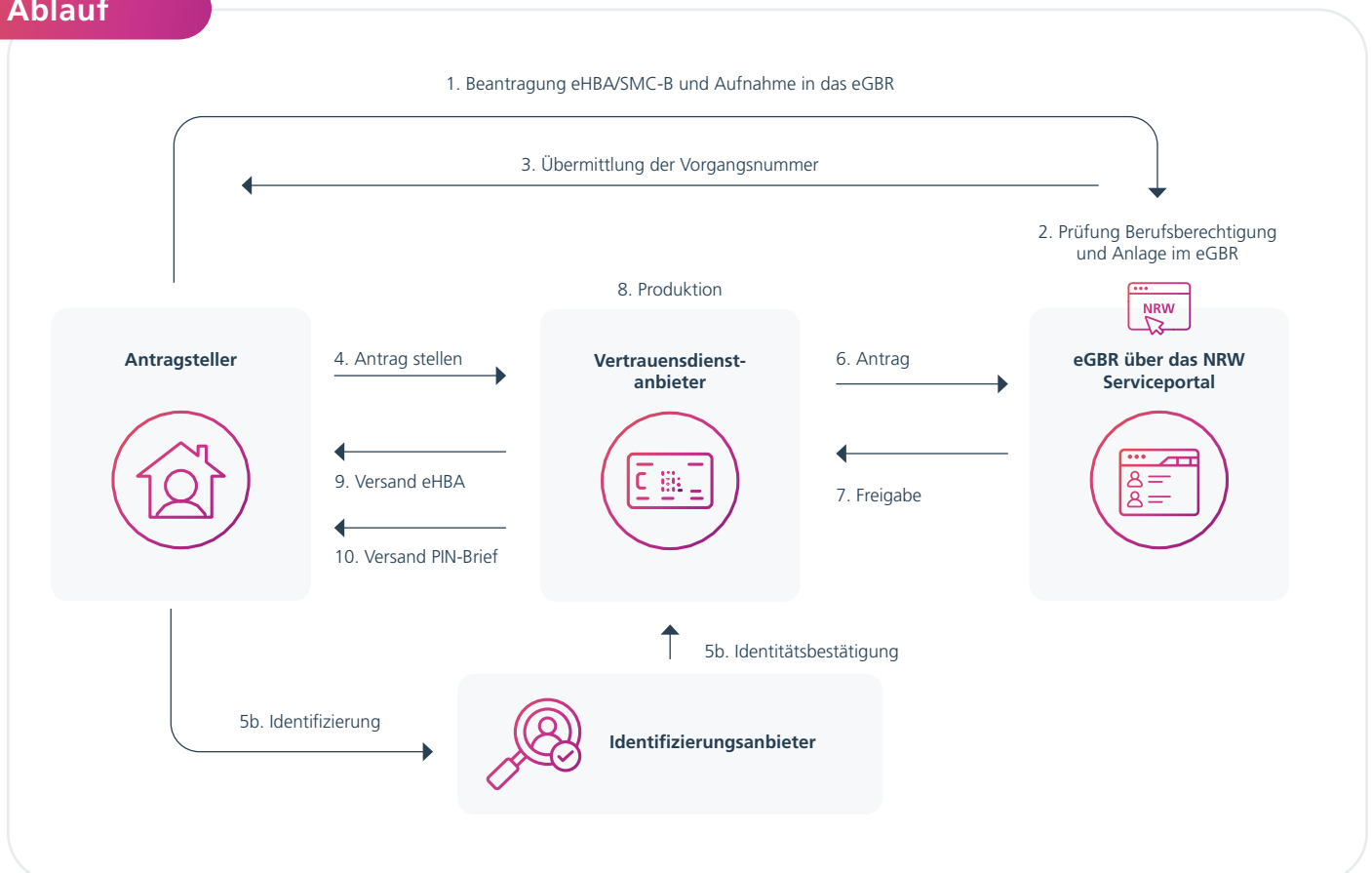
Nach dem Stellen der Anträge im NRW Serviceportal erhalten Sie jeweils eine Vorgangsnummer, mit der Sie die Karten bei einem Vertrauensdiensteanbieter ordern können.



Ident-Verfahren

Im Rahmen der Bestellung für eHBA und SMC-B müssen Sie jeweils ein Ident-Verfahren durchlaufen.

Ablauf



Bestellhilfe eHBA

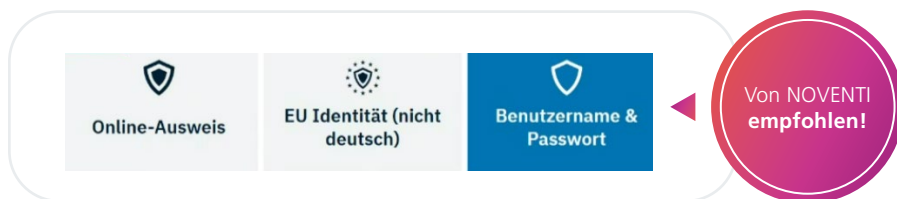
NOVENTI Connect TI-as-a-Service

Schritt 1 // Vorbereitung

BundID im NRW Serviceportal anlegen, um Anträge für eHBA und SMC-B beim eGBR zu stellen

Rufen Sie das Portal auf <https://meineverwaltung.nrw/>, klicken Sie oben rechts auf „Anmelden“ und wählen Sie „BundID anlegen“.

Empfehlung: Anmeldung via Benutzername und Passwort.



Sie erhalten eine E-Mail. Geben Sie Ihren Verifizierungscode aus der E-Mail ein. Der Code ist 30 Minuten gültig.

Legen Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort fest. Sie werden den Benutzernamen und das Passwort im weiteren Verlauf des Prozesses noch mehrfach benötigen. Notieren Sie die Zugänge.

Erforderlich

- Internetverbindung
- Computer
- E-Mail Konto

Merkzettel

Bund ID Benutzername:

Passwort:

Schritt 2 // eHBA

2.1 eHBA über das NRW Serviceportal beim eGBR beantragen

Mindestens eine Person in Ihrer Praxis muss einen eHBA besitzen, aber jeder Leistungserbringende benötigt einen eigenen eHBA.

Rufen Sie den eHBA-Antrag auf.

<https://meineverwaltung.nrw/leistung/99018122012000>

Klicken Sie unter „Zuständige Stellen“ auf „Ort angeben“ und geben Sie Ihre Postleitzahl ein, um zum korrekten Formular für Ihre Region weitergeleitet zu werden.

Klicken Sie unter „Antrag stellen“ auf „zum Antrag“. Für das Stellen des Antrags wird eine Servicegebühr von 40 € erhoben.

Melden Sie sich mit Ihrer BundID an.

Befüllen Sie das Formular und laden Sie die angefragte Dokumente hoch.

Empfehlung: Wählen Sie als Vertrauensdienstanbieter D-Trust.

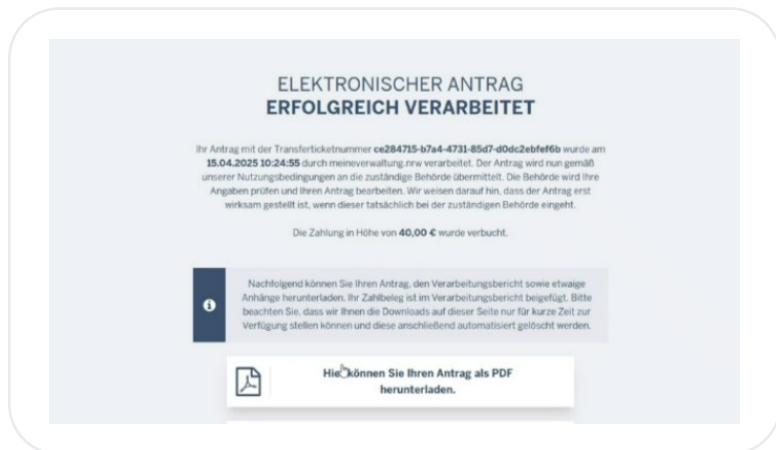
Erforderlich

- Benutzername und Passwort der Bund ID (LogIn NRW Serviceportal)
- PDF oder Foto der Berufsurkunde (max. 2 MB Dateigröße)
- Bei Bedarf: Heiratsurkunde bei Namensänderung
- Optional: Kreditkarte zur Zahlung der Servicegebühr (40 €) – alternativ ist eine spätere Zahlung möglich

Bestellhilfe eHBA

NOVENTI Connect TI-as-a-Service

Klicken Sie nach dem Dokumentenupload oben rechts auf „Einreichen“. Ihr Antrag geht jetzt digital an das eGBR. Das eGBR prüft Ihre Berufsberechtigung. Dies kann einige Zeit in Anspruch nehmen.



Erhalten Sie Ihre eHBA-Vorgangsnummer. Etwa 14 Tage nach erfolgreicher Prüfung erhalten Sie Ihre Vorgangsnummer im Postfach Ihrer BundID.

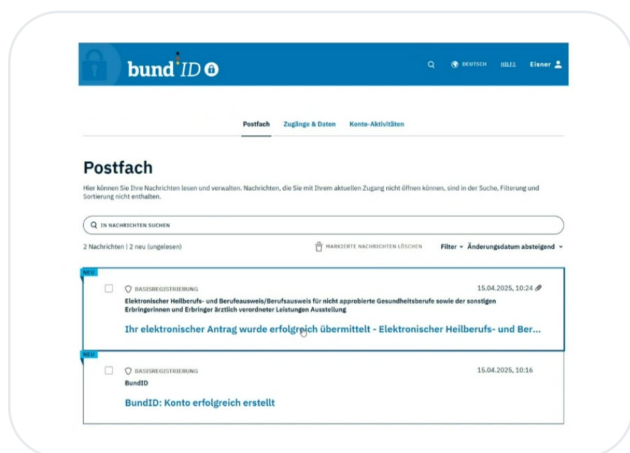
Sie werden per E-Mail kontaktiert sobald diese in Ihrem Postfach vorliegt.

Die Vorgangsnummer ist 90 Tage gültig. Bestellen Sie Ihren eHBA vor Ablauf der Frist bei Ihrem Vertrauensdiensteanbieter.

Merzkettel

eHBA-Vorgangsnummer:

.....



Bestellhilfe eHBA

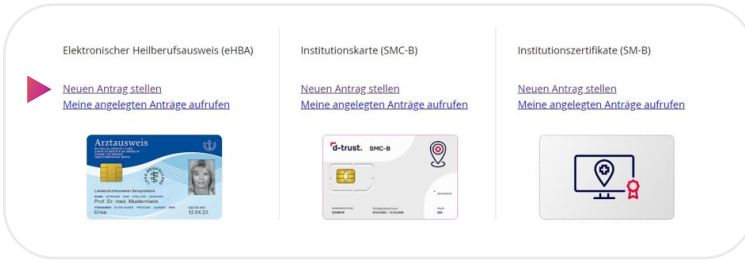
NOVENTI Connect TI-as-a-Service

2.2 eHBA beim Vertrauensdiensteanbieter bestellen

Rufen Sie die Bestellseite Ihres zuvor ausgewählten Vertrauensdiensteanbieters auf z. B. D-Trust:

www.d-trust.net/noventi

Klicken Sie unter elektronischer Heilberufsausweis auf „Neuen Antrag stellen“.



Beginnen Sie mit einem vorbefüllten Antrag. Geben Sie die eHBA-Vorgangsnummer (aus Ihrer Bestell-E-Mail) ein und klicken Sie auf „Zur Antragserstellung“.

Mit vorbefülltem Antrag beginnen

Bitte geben Sie hier die Vorgangsnummer ein, die Sie von Ihrem Kartenherausgeber für Ihren vorbefüllten Antrag erhalten haben.

Vorgangsnummer

Zur Antragstellung

Vorgangsnummer eHBA eingeben

Geben Sie folgenden Bestellcode ein, wenn Sie sich für D-Trust entschieden haben: **HBANOVPHY** und klicken Sie auf „Anwenden“.

Physiotherapeut/-in

2 Wie wurden Sie auf uns aufmerksam? *

Bitte wählen Sie einen Dienstleister aus.

- CompuGroup Medical (CGM)
- Vertriebs- und Servicepartner der CGM
- Dienstleister vor Ort der CGM
- Deutscher Apotheker Verlag (DAV)
- Pharmatechnik
- Noventi / Awinta
- Sonstige

Bestellcode

Sofern Sie von einem Reseller einen Bestellcode erhalten haben, tragen Sie diesen ein

Anwenden

NOVENTI Bestellcode

Erforderlich

- NOVENTI Bestellcodes:

Physiotherapeuten

- eHBA: HBANOVPH
- SMC-B: SMCBNOVPHY

Ergotherapeuten, Podologen, Logopäden:

- eHBA eGBR: NOVENTIEHBAERLOPO
- SMC-B eGBR: NOVENTISMCBERLOPO

- eGBR Vorgangsnummer
- Gültiges Ausweisdokument (Personalausweis oder Reisepass und Meldebescheinigung oder Aufenthaltstitel)

Hinweis

Vergleichen Sie die Anbieter für Ihren eHBA in Bezug auf Leistungen, Preise und Verfügbarkeit. **Unsere Empfehlung:** D-Trust (Bundesdruckerei) – der gesamte Prozess als E-Antrag für eine einfache und effiziente Antragstellung.

- D-Trust (Bundesdruckerei) www.d-trust.net
- medisign www.medisign.de
- T-Systems (Telekom) www.t-systems.com

Bestellhilfe eHBA

NOVENTI Connect TI-as-a-Service

Füllen Sie das Bestellformular aus.
Ergänzen und prüfen Sie das vorbefüllte Formular sorgfältig und legen Sie die Zertifikatsdetails für Ihren eHBA fest.

Wichtig:

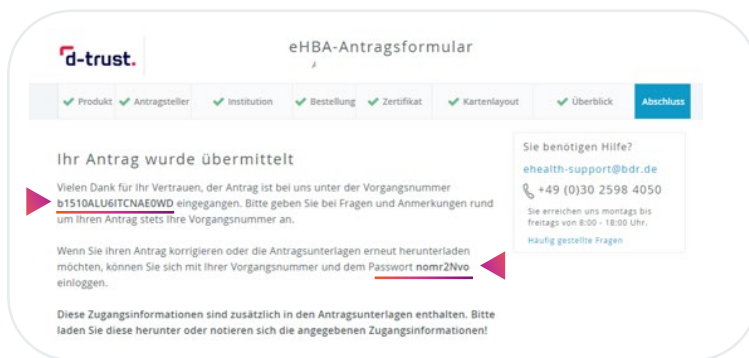
Persönliche Angaben: Ihre Daten müssen exakt mit den Ausweis-dokumenten übereinstimmen, da ein Ident-Verfahren erforderlich ist.

Ident-Verfahren: Wählen Sie „Identifizierung später“. Nach der Bestellung erhalten Sie eine E-Mail mit weiteren Anweisungen.

Passwörter: Notieren Sie das Service-Passwort (für die Freischaltung) und das Fernsignatur-Passwort (für die qualifizierte Signatur).

E-Mail-Adresse: Verwenden Sie die selbe Adresse für den Zertifikatsinhaber und das Fernsignaturkonto – nur so ist die Signaturnutzung in der TI möglich.

Senden Sie Ihre Bestellung digital ab.
Notieren Sie Vorgangsnummer und Passwort.



Prüfen Sie Ihren E-Mail Eingang und durchlaufen Sie das Ident-Verfahren.
Der Ident-Dienstleister übermittelt das Ergebnis direkt an den Vertrauensdiensteanbieter – Sie müssen nichts weiter tun.

Empfehlung: Nutzen Sie das Post-Ident-Verfahren.

Wichtig: Sie haben 14 Kalendertage Zeit, das Ident-Verfahren abzuschließen. Erfolgt dies nicht fristgerecht, wird der Antrag nicht weiterbearbeitet und gilt als nicht abgeschlossen.

Sie haben Ihren eHBA-Ausweis per Post erhalten.

Sie haben Ihren PIN-Brief erhalten.

Wichtig: Bewahren Sie Ihren eHBA und den PIN-Brief sicher auf – Sie benötigen beides für die TI-Anbindung.

Merktzettel

Service-Passwort

Fernsignatur-Passwort

E-Mail Zertifikatsinhaber

Merktzettel

eHBA-Vorgangsnummer

Passwort:



Post-Ident: So funktioniert die Identifizierung in der Postfiliale!

<https://www.deutschepost.de/de/p/postident/privatkunden/identifikation-in-der-filiale.html>

Quelle: Deutsche Post AG

Bestellhilfe eHBA

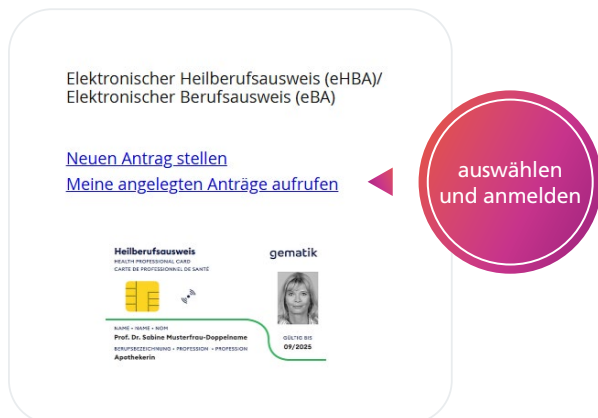
NOVENTI Connect TI-as-a-Service

2.3 eHBA beim Vertrauensdiensteanbieter freischalten

Die Freischaltung muss mindestens 48 Stunden vor Ihrer TI-Anbindung erfolgen! Mit der Freischaltung bestätigen Sie den Empfang der Karte und des PIN-Briefs.

Rufen Sie das [D-Trust Antragsportal](#) auf.

Klicken Sie auf „Meine angelegten Anträge aufrufen“, wählen Sie Ihr Zertifikatsprodukt eHBA aus und geben Sie Ihre eHBA-Vorgangsnummer und Ihr Passwort ein.



Schalten Sie Ihr Zertifikatsprodukt über Ihr Service-Passwort frei.

Melden Sie sich im D-Trust-Portal ab.

Erforderlich

- eHBA-Vorgangsnummer und Passwort
- Service-Passwort
- eHBA und PIN-Brief

Merktzettel

eHBA-Transport-PIN

.....

eHBA-PUK

.....

2.4 Transport-PIN ändern und eHBA in NOVENTI Ora aktivieren

Die nächsten Schritte erfolgen im Rahmen Ihrer TI-Installation. Hierbei werden Sie von NOVENTI angeleitet.

Herzlichen Glückwunsch!
Ihr eHBA ist freigeschaltet.

Bewahren Sie den PIN-Brief und den eHBA bis zum Tag der TI-Anbindung in Ihrer Praxis gut auf.

Jetzt können Sie Ihre SMC-B-Karte beantragen.